

# Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden Nxt Step gevestigd te Leiden



## Artikel 1

Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen en overeenkomsten van Nxt Step. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden worden geacht te zijn geaccepteerd door het enkele feit van levering.

## Artikel 2 Definities

2.1 “Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden”: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

2.2 “Nxt Step”: de bij de Kamer van Koophandel ingeschreven (nummer 02092891) Nxt Step te Leiden.

2.3 “Klant”: De natuurlijk- of rechtspersoon ten behoeve van wie door Nxt Step Diensten worden geleverd.

2.4 “Overeenkomst”: iedere overeenkomst die tussen Nxt Step en Klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst. De algemene voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst.

2.5 “Diensten”: alle diensten, waaronder telecommunicatie-, hosting- en email services alsmede software, waar Intellectuele eigendomsrechten op van toepassing zijn, die onderwerp zijn van de Overeenkomst.

2.6 “Intellectuele eigendomsrechten”: rechten op resultaten van menselijk vernuft waaronder begrepen: octrooirechten, modelrechten, auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, kwekersrechten, topografie- of chipsrechten.

## Artikel 3

De geldigheidsduur van een offerte is, wanneer niet anders overeengekomen, een maand. Een offerte is in eerste instantie vrijblijvend. Echter wanneer er exceptionele kosten gemaakt zijn zullen die, wanneer de samenwerking niet geschied, bij de aanvrager in rekening worden gebracht.

## Artikel 4 Strekking van de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

Deze bepalingen maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende handelingen en rechtshandelingen van Nxt Step en Klant. Indien een of meer bepalingen van de opdracht of deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn of rechtens niet blijken te kunnen worden toegepast, zullen de opdracht en de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen, die niet rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen, zodanig dat die vervangende bepalingen wel rechtsgeldig zijn.

## Artikel 5

Nxt Step behoudt zich te allen tijde het recht voor de voorwaarden te veranderen en of artikelen buiten werking te stellen. Wijziging of aanvulling van deze voorwaarden hebben alleen werking indien schriftelijk door Nxt Step bevestigd. De toepasselijkheid is in dat geval beperkt tot die overeenkomsten waarvoor ze zijn overeengekomen.

## Artikel 6

Indien de uitvoering van een overeenkomst door overmacht wordt verhinderd, is Nxt Step gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij te vorderen dat de overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, te hare keuze, met vergoeding aan Nxt Step van gemaakte kosten en zonder dat Nxt Step tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden. Onder overmacht wordt te dezen verstaan elke van de wil van Nxt Step onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voorzover daaronder niet reeds begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, natuurgevaar, werkstaking, brand, transportmoeilijkheden of andere storingen.

## Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Nxt Step is slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken in de door hem geleverde Diensten indien en voorzover die schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Nxt Step. Aansprakelijkheid voor bedrijfs-, gevolg-, immateriële of indirecte schade is steeds uitgesloten.

7.2 Indien Nxt Step, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden, zal de schadevergoeding overeenkomen met het bedrag gelijk aan de factuurwaarde betreffende de schadeveroorzakende Diensten, doch zal in geen geval hoger zijn dan een bedrag van EUR 4500,- (vijfveertighonderd Euro's).

7.3 Nxt Step is nadrukkelijk niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van het installeren van (bij de Diensten) geleverde software van Nxt Step aan de apparatuur van de Klant.

7.4 Aansprakelijkheidsbepalende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden welke door derden aan Nxt Step kunnen worden tegengeworpen, kunnen ook door Nxt Step aan de Klant worden tegengeworpen.

7.5 De Klant is aansprakelijk voor alle schade die Nxt Step lijdt als gevolg van een handelen of nalaten in strijd met de bepalingen uit de Overeenkomst.

## Artikel 8 Betaling: algemene bepalingen

- a) Indien er gerede twijfel bij Nxt Step bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de Klant, is de Nxt Step bevoegd de overeengekomen levering van diensten uit te stellen, totdat de Klant afdoende zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De Klant is aansprakelijk voor de door de Nxt Step als gevolg van deze vertraagde aflevering te lijden schade.
- b) Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen betalingstermijn en uitsluitend door overmaking van het verschuldigde bedrag op het door Nxt Step opgegeven bankrekeningnummer. De Klant kan uitsluitend bevrijdend betalen aan Nxt Step.
- c) Heeft binnen de geldende betalingstermijn geen betaling plaatsgevonden, is de Klant van rechtswege in verzuim; de Klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 15%.
- d) Betaling dient plaats te vinden zonder enige korting of verrekening en zonder dat Klant zich op opschorting kan beroepen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- e) Is de Klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn

verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten voor verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. In ieder geval is de Klant 15% aan incassokosten over het openstaande saldo verschuldigd, met een minimum van 500,00 euro voor zover het betreft vorderingen met een belang lager dan 7.500,00 euro. De buitengerechtelijke kosten ten aanzien van vorderingen met een belang van 7.500,00 euro tot 50.000,00 euro worden gefixeerd op 12,5% van het factuurbedrag. De buitengerechtelijke kosten ten aanzien van vorderingen met een belang van 50.000,00 euro en hoger worden gefixeerd op 10% van het factuurbedrag. Indien Nxt Step aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De Klant is jegens Nxt Step de daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd.

- f) Tijdens de uitvoering van een overeenkomst is Nxt Step gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, totdat de Klant op verzoek en ten genoegen van Nxt Step zekerheid gesteld heeft voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- g) Zolang de Klant de door hem verschuldigde som, voor zover opeisbaar, niet heeft voldaan, is Nxt Step gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
- h) Wanneer Klant wordt geliquideerd, zijn faillissement (dreigt), surseance van betaling of toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen aanvraagt of wordt aangevraagd en/of zijn schuldenaren een akkoord aanbiedt, zullen de verplichtingen van de Klant onmiddellijk opeisbaar zijn.

## Artikel 9 Levering diensten

De levering van Diensten zal zonder anders overeengekomen digitaal plaatsvinden. Wanneer Nxt Step overgaat tot levering van Diensten is de Klant automatisch verplicht tot betaling. Nxt Step behoudt zich te allen tijde het recht voor de levering stop te zetten en of terug te draaien.

## Artikel 9.2 “Diensten”: betalingsvoorwaarden

Met inachtnaam van artikel 8: Betaling dient te geschieden binnen de op de facturen aangegeven termijnen.

## Artikel 10 Forumkeuze

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin de hoofdvestiging van Nxt Step is gevestigd.